

Telefonia

Cosa Facciamo

In linea con le esigenze e policy dei nostri Clienti, ci occupiamo di ridurre i costi di telefonia fissa, mobile e trasmissione dati. Il nostro intervento permette di agire sui principali operatori di mercato sia a livello nazionale che internazionale con particolare focus su:

- razionalizzazione dei servizi di telefonia
- introduzione di nuove tecnologie di gestione
- analisi del traffico e delle esigenze specifiche del cliente
- negoziazione del contratto
- monitoraggio e verifica fatture

La nostra esperienza

- oltre 150 progetti gestiti pari a un volume di spesa
- 40 clienti serviti fra cui aziende multinazionali di grande rilievo nei settori manifatturiero e dei servizi
- risparmio medio ottenuto 20% a parità di livello di servizio

Obiettivo: riduzione dei costi di Telefonia (fissa, mobile e dati) nel pieno rispetto delle esigenze aziendali e delle policy

Grazie ad un presidio specialistico della voce di spesa, siamo in grado di migliorare costantemente la performance di acquisto a parità di livello di servizio e di far convergere l'esigenza del Cliente con le migliori opportunità disponibili sul mercato.

Le best performance sono il frutto di:

- policy aziendale chiara, che consente di definire i modelli di consumo ed i costi
- analisi accurata che consente di definire modelli di consumo sia storici che di previsione
- attività negoziale mirata
- valutazione dell'inserimento tecnologie di nuova generazione con sviluppo e follow up dei relativi progetti di implementazione
- costante monitoraggio e verifica:
 - ✓ della conformità del comportamento degli utenti rispetto alla policy
 - ✓ dell'effettiva applicazione delle tariffe da parte dei fornitori

Categorie di spesa gestite

- telefonia fissa
- telefonia mobile
- trasmissione dati
- nuove tecnologie (i.e. Voip)

Approccio:

- analisi, revisione dei modelli di consumo e supporto operativo a tutti i livelli del processo
- verifica e revisione della policy aziendale
- definizione delle specifiche e negoziazione delle condizioni di fornitura
- verifica di contratti
- monitoraggio e verifica a consuntivo dei risparmi ottenuti
- ricerca delle migliori opportunità